



מכרז פומבי מס' 12/09

להפעלת מוקד שרות וגבייה

מתבקשות בזה הצעות מחיר נשוא המכרז שבנדון.

1. את תנאי המכרז ונספחיו ניתן לקבל במייל iditz@eca.gov.il החל מיום 30.9.09.
 2. לפרטים נוספים לגבי המכרז יש לפנות לגברת עידית זלץ במייל iditz@eca.gov.il או באמצעות טל': 02-6664731, פקס: 02-6664760. שאלות ניתן להגיש עד ליום 21.10.09.
 3. כנס ספקים יתקיים ביום 27.10.09 בשעה 10:00 בכנפי נשרים 7, קומה 3, ירושלים.
 4. דרישות בסיסיות להשתתפות במכרז:
 - א. למציע היקף מחזור כספי מבוקר בסך 10 מליון ₪ (כולל מע"מ) ב-3 שנים האחרונות: שנת 2006, 2007, 2008 בתחום מוקדי השירות.
 - ב. למציע ניסיון קודם מוכח ב-3 שנים האחרונות: 2006, 2007, 2008 בהפעלת 2 מוקדי שירות בהיקף מינימאלי נדרש של 50 עמדות בכל מוקד, בכל אחת משלוש השנים.
 - ג. מנהל המוקד:
 - בעל ניסיון של שנתיים לפחות בניהול מוקד טלפוני בגודל של 40 עמדות לפחות.
 - בעל ניסיון בהקמת מוקד אחד לפחות, בגודל של 40 עמדות לפחות.
 5. על המציע להגיש ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח לקיום תנאי המכרז, לפקודת המזמינה בסך של 185,000 ₪, בתוקף עד ליום 5.1.2010.
 6. על המציע למלא ולהגיש תצהיר מלא ומפורט בצירוף המסמכים הבאים:
 - אישור על ניהול ספרים ופנקסים מאת רשות המיסים.
 - אישור רו"ח בדבר עמידתו בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו במידה ומעסיק עובדים.
- את הצעות המחיר בצירוף ערבות בנקאית יש להגיש לתיבת המכרזים של רשות האכיפה והגבייה ברח' כנפי נשרים 24 ירושלים, ביחידת הרכש, קומה 2, לא יאוחר מיום 5.11.09, בשעה 12:00.

כתובתנו באינטרנט: www.eca.gov.il